АНКЕТА

Для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг МАОУ ООШ №19 муниципального образования Кандалакшский район

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг.Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу школы и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

1. **При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**
* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещенииорганизации?**
* Да□ Нет
1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**
* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети"Интернет"?**
* Да□ Нет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5.Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий****Предоставления услуг в организации:**Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха(ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещенийорганизации | □ | □ |

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленнуюгруппуинвалидности?**
* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**
* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию(работникивахтыипрочиеработники)?**
* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении ворганизацию?**
* Да□Нет
1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия сорганизацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам).*

* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**
* Да□ Нет
1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**
* Да□ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло).*

* Да □ Нет
1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**
* Да □ Нет
1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**
2. **Ваш пол:** □Мужской □Женский
3. **Ваш возраст** (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ ВОПРОСЕ!