

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша

УТВЕРЖДЕНО:

Директор муниципального автономного
образовательного учреждения «Основная
образовательная школа № 19» г. Кандалакша



(Н.А.Лашина)

2016 год

Порядок оказания дополнительных платных образовательных услуг

**Г. Кандалакша
Мурманская область**

1. Общие положения

Согласно Уставу МАОУ ООШ №19 г. Кандалакша образовательное учреждение может оказывать следующие платные дополнительные образовательные услуги:

- изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- репетиторские услуги для обучающихся из других образовательных учреждений (при желании со стороны потребителей образовательных услуг возможно репетиторство и с обучающимися Учреждения);
- курсы: по подготовке к поступлению в учебные заведения, изучению иностранных языков (в том числе второго иностранного языка), обучению деловому общению, компьютерной грамотности;
- осуществление дистанционного обучения, в том числе по дополнительным образовательным программам;
- психолого-педагогическое сопровождение учебных групп специального обучения детей с отклонениями в развитии (логопед, психолог, социальный педагог);
- адаптация детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу, если ребенок не посещал дошкольное образовательное учреждение), организация работы Школы будущего первоклассника;
- секции, группы по укреплению здоровья (гимнастика, аэробика, ритмика, катание на лыжах, общефизическая подготовка, фитнес и т.д.);
- кружки: по кройке и шитью, вязанию, домоводству, танцам, вокалу, резьбе по дереву;
- студии, группы, факультативы по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов, т.е. к всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов.

1.1. Данный Порядок разработан в соответствии с частью 9 статьи 54 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706, законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша.

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок оказания дополнительных платных образовательных услуг. Порядок регулирует отношения между заказчиком (физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора), исполнителем (Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша) и обучающимся (физическое лицо, осваивающее образовательную программу)

1.3. Образовательные платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, граждан, общества и государства.

1.4. Образовательные платные услуги могут быть осуществлены в следующих формах: разовая услуга, циклическая услуга (в течение года, полугодия, месяца или иного срока), пакетированная услуга, включающая установленный Исполнителем комплекс мероприятий, предназначенных для нужд Заказчика и (или) Потребителя в течение года или более длительного срока). Дополнительные услуги, предоставляемые Заказчику и (или) Потребителю в форме пакета, включают образовательные, оздоровительные, развивающие и организационные виды деятельности, которые не предусмотрены основной образовательной программой образовательного учреждения. Количество и виды услуг, входящие в состав пакета, являются обязательными и не подлежат изменению в установленные Исполнителем и согласованные с Заказчиком и (или) Потребителем сроки оказания данного вида услуги.

1.5. Платные образовательные услуги (осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)) не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша» (далее исполнитель) осуществляющее образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Мурманской области, местного бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Срок действия данного Порядка не ограничен, Порядок действует до принятия нового.

1.12. Настоящий Порядок согласуется **Советом образовательного учреждения (или педагогическим советом???)**, утверждается приказом директора.

2. Информация о платных дополнительных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3. Права и обязанности исполнителя и заказчика

3.1. Исполнитель обязан заключить с Заказчиком (Потребителем) услуг договор в двух экземплярах в письменной форме, один из которых остается у Заказчика (Потребителя).

3.2 Исполнитель вправе отказать Заказчику (Потребителю) в заключении договора на новый срок по истечении действия договора, если Заказчик (Потребитель) в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

3.3. Исполнитель обязан приступить к оказанию образовательных платных услуг в сроки, определенные договором, в соответствии с утвержденным учебным планом и расписанием занятий.

3.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания договорных обязательств преподавателей и оплачивать их работу в соответствии с отдельным письменным соглашением с ними.

3.5. Должностным лицом, ответственным за предоставление образовательных платных услуг, является руководитель учреждения.

3.6. Заказчик и (или) Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Принцип оплаты предоставляемых на возмездной основе услуг определяется формой их осуществления: разовая услуга, циклическая услуга (в течение года, полугода, месяца или иного срока), пакетированная услуга, включающая установленный Исполнителем комплекс мероприятий, предназначенных для нужд Заказчика и (или) Потребителя (в течение года или более длительного срока).

3.7. Заказчик и (или) Потребитель вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.

3.8. Заказчик и (или) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора (в любое время – как до начала оказания услуг, так и в процессе оказания услуг) и независимо от причин, послуживших основанием для расторжения договора. При досрочном расторжении договора Заказчик и (или) Потребитель обязан возместить образовательному учреждению фактически понесенные Исполнителем расходы. Такие расходы по

требованию Заказчика и (или) Потребителя должны быть подтверждены Исполнителем документальными или иными доказательствами.

3.9. Исполнитель обязан определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания дополнительных платных услуг Исполнитель может привлекать как работников учреждения, так и сторонних лиц.

3.10. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Потребителя

3.11. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых дополнительных платных услуг.

3.12. Обеспечить Заказчиков и (или) Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах.

3.13. Стоимость каждого вида платных услуг утверждается приказом директора Исполнителя в соответствии с расчетными данными (сметой) и порядком оплаты предоставляемых на возмездной основе услуг. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

3.14. Сроки, принцип оплаты оказываемых услуг конкретизируются в договоре.

3.15. Заказчик и (или) Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения; получать полную и достоверную информацию о платных услугах, предоставляемых при заключении договора, о безопасности предлагаемых услуг; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания платных услуг.

3.16. При обнаружении невыполнения условий договора (несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.17. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.18. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 19» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.19. По инициативе Исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по дополнительной платной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.20 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для предоставления платных услуг является договор, определяющий содержание, объём, сроки, стоимость оказываемых услуг. Договор заключается до начала их оказания. Договор с Заказчиком и (или) Потребителем на оказание дополнительных платных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4.2. Обучение осуществляется на основании договора, в котором регламентированы основные образовательные услуги, указаны основная стоимость образовательных услуг и дополнительная плата по другим видам платных услуг.

4.3. Договоры на оказание платных услуг заключаются добровольно и в индивидуальном порядке с Заказчиком и (или) Потребителем.

4.4. Изменение договора возможно по соглашению сторон.

4.5. Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в образовательном учреждении, второй – у Потребителя и (или) Заказчика.

4.6. Договор от имени Исполнителя подписывается директором или уполномоченным им лицом.

4.7. Потребитель и (или) Заказчик оплачивает оказываемые дополнительные платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Разовые услуги оплачиваются единовременно на условиях почасовой оплаты; циклические – в установленные Исполнителем сроки в соответствии с расчетной стоимостью одного часа; пакетированные услуги предполагают единую оплату для всех Заказчиков и (или) Потребителей данного типа услуги.

4.8. Объем оказываемых дополнительных платных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон.

